



## Modulo recesso contratto Sky Residenziale oltre i primi 14 giorni.

Il sottoscritto/a

Nome:*	<input type="text"/>	Cognome:*	<input type="text"/>
Codice cliente:*	<input type="text"/>	Codice Fiscale:*	<input type="text"/>
Indirizzo:*	<input type="text"/>		
Città:*	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Telefono:	<input type="text"/>	Cellulare:	<input type="text"/>

### COMUNICA

di voler recedere dal contratto in via anticipata rispetto alla scadenza. In tal caso il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della raccomandata con avviso di ricevimento.

### CONFERMA

di conoscere il diritto di Sky di addebitare, ove dovuti, gli importi maturati a titolo di corrispettivo per il servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso, eventuali costi dell'operatore (pari a € 11,53) e/o eventuali importi corrispondenti agli sconti/promozioni fruiti come previsto dalle norme contrattuali e dalle offerte sottoscritte.

### MOTIVO DELLA DISDETTA

Ti chiediamo di indicare il motivo principale, scegliendo una delle seguenti opzioni. Utilizzeremo l'informazione che ci fornirai per trovare delle soluzioni adatte alle tue esigenze. Se preferisci non comunicarci il motivo, seleziona l'opzione «Non voglio dichiararlo».\*\*

- Non voglio dichiararlo
- Disservizi tecnici
- Problemi con fatture e pagamenti
- Devo traslocare - trasferirmi
- Costo dell'abbonamento
- Sono cliente Sky da molto tempo ma non ho alcun vantaggio
- Non lo guardo abbastanza - i contenuti proposti non rispondono più alle mie esigenze
- Altri motivi

Data:  Firma: \_\_\_\_\_

Il presente modulo firmato dovrà essere inviato per raccomandata A.R. a:  
SKY CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

oppure inviando una PEC all'indirizzo pec di Sky: **servizioclientisky@pec.skytv.it**.

In caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e-mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.

\*I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Codice Fiscale e Codice Cliente sono obbligatori.

\*\* Per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su [sky.it/privacy](http://sky.it/privacy).