



Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. n. 205/2006 e s.m.i. (Ripensamento) per servizi di telefonia mobile e servizi dati

Gentile Cliente,

Vodafone La informa che Lei ha diritto di recedere dal contratto, se concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto o, nel solo caso di contratto avente ad oggetto la consegna di beni, entro 14 giorni dalla consegna dei medesimi presso il suo domicilio.

Lei e' tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, oltre alle modalità descritte nelle Condizioni Generali di Contratto, può utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA o alla Casella Postale 109 - 14100 Asti" tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Per rispettare il termine di recesso, e' sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceveremo la sua comunicazione di recesso.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti.

In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione degli eventuali beni forniti da Vodafone, che

provvederà al ritiro dei beni a proprie spese mediante l'invio di un corriere presso il Suo domicilio.

Le ricordiamo che in caso di mancata restituzione, Vodafone potrà richiedere un importo commisurato al valore del bene consegnato.

Modulo di recesso contratto per servizi di telefonia mobile e servizi dati – ai sensi dell’art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

Il/la sottoscritto/a
Nome e Cognome

.....
Residente/domiciliato/a

in via.....

CittàCap.....Provincia.....

in qualità di intestatario del contratto dei servizi di telefonia mobile e/o di connettività ad internet con Vodafone, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati.

(indicare il nome del /i Servizio/i che si desidera/no disdire):

.....

.....

.....

Numero di telefono del cliente

.....

Numero cellulare

e-mail.....

Data..... Il Cliente

(riportare la firma completa e leggibile)

IMPORTANTE

Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile affinché’ la richiesta venga gestita.

Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ad uno dei seguenti indirizzi:

**Servizio Clienti Vodafone
Casella Postale 190
10015 IVREA**

**Servizio Clienti Vodafone
Casella Postale 109
14100 Asti**